|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**Fiche commerces et services**

Le Var Provence Cruise Var, service de la CCI du Var, a réalisé un nouveau site internet ainsi qu’une application mobile pour promouvoir la destination Var et son dispositif Cruise Friendly. Cette digitalisation permettra de répondre aux nouveaux modes de communication des croisiéristes, de promouvoir les adhérents Cruise Friendly et de s’adapter en permanence aux nouveautés (nouvelle escale, nouvel adhérent, …).

Nous nous vous sollicitons pour compléter ce document. Merci de nous transmettre par retour de mail et **en format Jpeg haute définition,** les photos de votre établissement, et/ou de vos produits/ services, et/ou de votre équipe, ou tout élément favorisant la promotion de votre activité (environnement si en bord de plage par exemple ou proche d’un bâtiment ayant une architecture remarquable/particulière…).

**Merci de bien vouloir nous retourner ces éléments dans les meilleurs délais.**

# Questionnaire

**Nom de l’établissement** :

**Type** : Commerce et service

## Identification

Moyens de communication :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Moyens de communication | Coordonnées | Précisions (ex : en soirée, hors saison, etc.) |
| Téléphone |  |  |
| Mél |  |  |
| Site web (URL) |  |  |
| Site internet mobile |  |  |
| Fax |  |  |
| Téléphone /fax |  |  |
| Page facebook |  |  |
| Google My Business |  |  |
| Twitter |  |  |
| Tripadvisor |  |  |
| Yelp |  |  |
| Shorty URL |  |  |
| Instagram |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Adresse :

## Entité de gestion

Entité de gestion (forme juridique et nom) et Siret :

## Contacts

Contacts : (m*erci de bien indiquer le nom et les coordonnées du directeur ou gestionnaire*)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Civilité | Nom | Prénom | Fonction | Moyens communication |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

## Présentation

Descriptif court : (*merci de bien vouloir rédiger un descriptif de votre établissement et activité*)

|  |
| --- |
|  |

Type de commerce et service :

**Cocher le critère correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| [] Commerces |
| [] Services |
| [] Associations |

 |

|  |
| --- |
| [] Institutions administratives |
| [] Institutions du tourisme |
| [] Prestataires |

 |  |

## Localisation

Environnement :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **[] En ville** |
| [] En zone d'activité industrielle/commerciale |
| [] Centre ville |
| [] Zone piétonne |

 |

|  |
| --- |
| [] Les pieds dans l'eau : plage |
| [] Plage à moins de 300 m |
| [] Sur le port |

 |

|  |
| --- |
| **[] Arrêt de transport en commun à moins de 500 m** |
| [] Vue mer |
| [] Vue sur le vignoble |

 |

## Prestations

Équipements : (*autres éléments*)

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| [] Défibrillateur |

 |  |  |

Services :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| ***Aide au client / pratique*** |
|    [] Accès Internet gratuit |
|    [] Accès Internet Wifi |

 |  |  |

Langues parlées :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| [] Allemand |
| [] Anglais |
| [] Arabe |
| [] Arménien |
| [] Bulgare |
| [] Catalan |
| [] Chinois |
| [] Coréen |
| [] Corse |
| [] Danois |
| [] Egyptien |

 |

|  |
| --- |
| [] Espagnol |
| [] Français |
| [] Grec |
| [] Hébreu |
| [] Hongrois |
| [] Italien |
| [] Langue des signes française |
| [] Néerlandais |
| [] Norvégien |
| [] Japonais |
| [] Occitan |

 |

|  |
| --- |
| [] Polonais |
| [] Portugais |
| [] Provencal |
| [] Roumain |
| [] Russe |
| [] Serbe |
| [] Suédois |
| [] Tchèque |
| [] Thaï |
| [] Vietnamien |

 |

Tourisme adapté :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| ***Critères d'accessibilité pour personnes à mobilité réduite*** |
|    [] Non accessible en fauteuil roulant |
|    [] Accessible en fauteuil roulant en autonomie |
| **[] Accessible en fauteuil roulant avec aide** |

 |

|  |
| --- |
| ***Critères d'accessibilité pour déficience auditive*** |
|    [] Prestations adaptées pour déficience auditive |
| ***Critères d'accessibilité pour déficience mentale*** |

 |

|  |
| --- |
|    [] Prestations adaptées pour déficience mentale |
| ***Critères d'accessibilité pour déficience visuelle*** |
|    [] Prestations adaptées pour déficience visuelle |

 |

## Ouverture

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Si « basse-saison » DATES :** | **Si « haute-saison » DATES :** |
| Lundi |  |  |
| Mardi |  |  |
| Mercredi |  |  |
| Jeudi |  |  |
| Vendredi  |  |  |
| Samedi |  |  |
| Dimanche |  |  |

**Si fermeture annuelle, dates de fermeture**………………………………………………….…….……

## Tarifs

Modes de paiement :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| [] Espèces[] American Express |
| [] Bons CAF |
| [] Carte bancaire/crédit |
| [] Carte JCB |
| [] Pass’Région |
| [] Pass-Cultura |
| [] Chèque |
| [] Chèques cadeaux |

 |

|  |
| --- |
| [] Chèque Culture |
| [] Chèque de voyage |
| [] Chéquier Jeunes |
| [] Chèque Vacances |
| [] Chèques Vacances Connect |
| [] Devise étrangère |
| [] Diners Club |
| [] E-CESU |

 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| [] Moneo resto |
| [] Monnaie locale |
| [] Paiement en ligne |
| [] Paypal |
| [] Titre Restaurant[] Union Pay |

 |
|

|  |
| --- |
| [] Virement |
|  |

 |
|  |
|  |

 |

## CRUISE FRIENDLY :

## Avantage mentionné lors de l’adhésion 2024 :

Vente en détaxe acceptée ? Oui [ ] Non [ ]

**Fait le\_\_\_\_/\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_**

**Signature**

**Les informations fournies dans ce questionnaire seront centralisées dans la base Apidae. Elles pourront être exploitées par différents partenaires (Office de Tourisme, Conseil Départemental…) dans le but de promouvoir votre établissement.**

**Merci de votre collaboration et**

 **du retour de ce questionnaire**

**dans les meilleurs délais**

**Pour toute précision :**

**Ville de La Seyne-sur-Mer - service marketing territorial - 04 94 06 95 03 -** **marketing@la-seyne.fr**

[base.apidae-tourisme.com](file:///C%3A%5CUsers%5Cbensadoun%5CAppData%5CLocal%5CTemp%5C7zO06E607D9%5Cbase.apidae-tourisme.com)